

OPĆE INFORMACIJE O RAČUNU ZA POSEBNE NAMJENE – za obnovu zgrada oštećenih potresom -

Informacije o kreditnoj instituciji:

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo

Adresa: Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb

Telefon: 0800 472 472

E-mail: hpb@hpb.hr

Internetska stranica: www.hpb.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta transakcijskog računa	Račun posebne namjene za obnovu zgrada oštećenih potresom (dalje: Račun)
Uvjeti otvaranja računa	Banka Klijentu otvara i vodi Račun na temelju Ugovora o računu za posebne namjene – za obnovu zgrada oštećenih potresom (dalje: Ugovor), za potrebe isplate novčane pomoći Klijentu od strane nadležnog ministarstva. Na sve što nije regulirano Ugovorom primjenjuju se <i>Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe</i> (dalje: Opći uvjeti) te odredbe <i>Zakona o obnovi zgrada oštećenih potresom na području Grada Zagreba, Krapinsko-zagorske županije, Zagrebačke županije, Sisačko-moslavačke županije i Karlovačke županije</i> (dalje: Zakon) i <i>Odluke o donošenju Programa mjera obnove zgrada oštećenih potresom na području Grada Zagreba, Krapinsko-zagorske županije, Zagrebačke županije, Sisačko-moslavačke županije i Karlovačke županije</i> (dalje: Odluke).
Sredstva na računu	Sredstva na Račun s osnove novčane pomoći uplaćuje isključivo nadležno ministarstvo sukladno Zakonu i Odluci. Sredstva koja u korist Računa nije uplatilo nadležno ministarstvo bit će vraćena uplatitelju.
Raspolaganje sredstvima	Sredstvima na Računu Klijent raspolaže na temelju pisanog odobrenja nadležnog ministarstva, a sve u skladu s odredbama Zakona i Odluke uz podnošenje Banci originalnog rješenja o isplati novčanih sredstava na uvid. Klijent može opunomoćiti najviše 2 (dvije) poslovno sposobne fizičke osobe za raspolaganje sredstvima na Računu prema istim uvjetima za raspolaganje koji su odobreni Klijentu. Raspolaganje sredstvima na računu moguće je isključivo u poslovnoj mreži Banke.
Platna kartica	Po Računu Banka ne izdaje platnu karticu.
Izveštavanje	Banka jednom mjesečno, na ugovoreni način, dostavlja Klijentu Izvadak o stanju i promjenama na računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po Računu. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: • putem e mail adrese, • poštom (na adresu za korespondenciju), • na izričit zahtjev Klijenta u poslovnoj mreži Banke.
Dodatni proizvodi/usluge vezane uz račun	Banka ne ugovara dodatne proizvode / usluge uz Račun.
Kamate i naknade računa	
Kamate	Banka ne obračunava kamate na sredstva na Računu.
Naknade	Klijent ne plaća Banci naknadu za vođenje Računa kao ni naknadu za izvršenje naloga za plaćanje/kreditnog transfera.
Ostale važne značajke	
Trajanje i otkaz Ugovora	Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom.

	Klijent može u svakom trenutku otkazati Ugovor. Ugovor se smatra otkazanim u trenutku kada Banka primi otkazno pismo Klijenta. Banka može otkazati Ugovor u skladu s odredbama Općih uvjeta, Zakona i Odluke. U slučaju zatvaranja Računa sredstva se vraćaju u državni proračun Republike Hrvatske. U slučaju smrti Klijenta Banka zatvara Račun, a zatečena sredstva vraća u državni proračun o čemu obavještava nadležno ministarstvo.
Informacije i prigovori	
Kontakti	Informacije o poslovanju po Računu dostupne su na web stranici www.hpb.hr, slanjem upita na e-mail adresu hpb@hpb.hr, upita putem info telefona 0800 472 472 te u poslovnoj mreži Banke.
Podnošenja prigovora	Podnositelj prigovora može Banci podnijeti prigovor na jedan od sljedećih načina: • osobno u centru ili poduzetničkom centru Banke, • e-mailom: kvalitetausluge@hpb.hr i hpb@hpb.hr, • putem internetskih stranica: www.hpb.hr, popunjavanjem forme za podnošenje prigovora, • poštom na adresu: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Ured za upravljanje kvalitetom usluge, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb. Banka će odgovoriti podnositelju prigovora pisanim putem najkasnije u zakonom propisanom roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora. Iznimno, kod složenijih prigovora čije rješavanje može trajati duže od roka propisanog zakonskim propisima Banka će podnositelju prigovora u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora dostaviti privremeni odgovor u kojem će navesti razloge odgode i kašnjenja odgovora na prigovor te obavijestiti o roku u kojem će podnositelj prigovora primiti konačan odgovor Banke, a koji ne smije biti duži od 35 (tridesetpet) dana od dana zaprimanja prigovora.
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr